

# K. Towing Servis untuk Motorsikal dari RoadTax King

Di RoadTaxKing, kami tidak pilih kasih kepada pelanggan kami. Rider Motorsikal juga mendapat khidmat khas dari pihak kami.

- [Towing Servis untuk Motorsikal dari RoadTax King](#)

# Towing Servis untuk Motersikal dari RoadTax King

Di RoadTaxKing, kami tidak pilih kasih kepada pelanggan kami. Rider Motorsikal juga mendapat khidmat khas dari pihak kami.

Program Bantuan Tepi Jalan Pasifik (Pacific Roadside Assist) adalah perkhidmatan bantuan kecemasan 24 jam/7 hari seminggu yang tersedia kepada semua pemegang polisi Kereta Persendirian Komprehensif dan Motor Pro yang diinsuranskan dengan The Pacific Insurance Berhad. Program ini menyediakan perkhidmatan penundaan yang terhad kepada 50km atau sehingga RM300, mana-mana yang dicapai terlebih dahulu, dan termasuk perkhidmatan bantuan tepi jalan yang lain akibat kemalangan atau kerosakan kenderaan yang diinsuranskan.

## **Perkhidmatan yang Dilindungi:**

- Bantuan tepi jalan di seluruh Malaysia (termasuk Sabah, Sarawak, Pulau Langkawi, dan Labuan), Brunei, dan Singapura.
- Caj buruh untuk:

1. Penundaan
2. Penukaran bateri
3. Penggantian bateri
4. Penukaran tayar
5. Kerosakan akibat kemalangan
6. Kehilangan kunci
7. Penghantaran bahan api
8. Kenderaan yang terendam air
9. Pembaikan kecil di tepi jalan

Kawasan yang dilindungi: **Malaysia, Singapura, & Brunei.**

#### ITEM YANG TIDAK DILINDUNGI (PENGECUALIAN) DI BAWAH PROGRAM BANTUAN TEPI JALAN 24/7 ANDA

- Perkhidmatan yang tidak diuruskan atau diluluskan secara langsung oleh pasukan bantuan tepi jalan kami.
- Penundaan untuk kenderaan yang TIDAK mengalami kegagalan mekanikal atau TIDAK terkandas.
- Caj tol lebuhraya.
- Caj levi (contohnya, caj sempadan, caj feri, dll.).
- Kos bahagian gantian (contohnya, bateri baharu, alat ganti, dll.).
- Penundaan kenderaan untuk tujuan pelupusan kenderaan.
- Penundaan kenderaan dari bengkel.
- Penundaan kenderaan yang dicuri atau ditinggalkan.
- Penundaan kenderaan yang digunakan dalam keadaan luar biasa, seperti tetapi tidak terhad kepada, perlumbaan, ekspedisi luar jalan, sewaan, perhimpunan, pacemaker, dan ujian kelajuan.
- Perkhidmatan untuk sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang atau haram.
- Perkhidmatan untuk kenderaan yang mempunyai bahagian mekanikal yang hilang dan/atau yang telah dibuka sepenuhnya atau sebahagiannya.
- Perkhidmatan untuk kenderaan di mana nombor pendaftaran tidak sepadan dengan polisi

yang didaftarkan.

- Penundaan di kawasan di mana kenderaan tidak boleh diakses oleh trak penunda seperti jalan luar, pantai, ladang, kebun, hutan, dan sebagainya.
- Penyediaan perkhidmatan di luar had wilayah yang dinyatakan dalam polisi.
- Penundaan untuk kenderaan yang tidak boleh bergerak di permukaan jalan yang tidak berturap yang sukar diakses, atau di jalan yang bukan jalan yang digazetkan di bawah Sistem Jalan Malaysia, Singapura, atau Brunei.
- Penundaan untuk menghantar kenderaan yang tidak terkandas akibat kerosakan atau yang telah dibaiki sepenuhnya.

Sila hubungi talian Bantuan Tepi Jalan Pasifik di 1800 88 4488 atau 03 9212 7860 atau hubungi RoadtaxKing di +60 19-380 1670 (dari 9 pagi - 9 malam) untuk mendapatkan bantuan.