D. PENGHANTARAN CUKAI JALAN / ROADTAX

Kami di Roadtax King menggunakan 4 jenis perkhidmatan penghantaran ke seluruh Malaysia iaitu

1. **Runner direct ke rumah (Lembah Klang sahaja)**
2. **Pos laju**
3. **Citi Link**
4. **Myeg**

> **Walau bagaimana pun harus di ingat kan bahawa kerajaan telahpun melaksanakan sistem roadtax digital**
>
> **https://roadtaxking.net/roadtax-digital/ yang mana secara autonya roadtax fizikal akan dikurangkan secara berperingkat**

Ini menyebabkan kebanyakan pengeluar roadtax fizikal mengalami gangguan termasuk pejabat pos, myeg dan sebagainya .

Di sebabkan ini juga pihak kami mendapat limited kertas roadtax fizikal yang sekaligus akan menyebabkan kelewatan untuk membuat penghantaran (bergantung

pada stok yg ada & jika ada) pada satu satu masa .

> **Justeru pelanggan / affiliate di nasihatkan untuk download Apps MyJPJ untuk akses mudah berkaitan cukai jalan seperti di link yang disertakan di atas kerana sebaik menerima bayaran untuk cukai jalan / roadtax maka dalam 12 ke 24 jam cukai jalan digital sudahpun tertera di dalam sistem Apps tersebut .**

Jika pihak kami telah pun mendapat roadtax fizikal ianya akan di poskan/dihantar terus ke pelanggan / affiliate tetapi harus di ingat ianya bergantung pada stok yang ada. Adakalanya mencecah hingga

seminggu ke 2 minggu (mungkin lebih). Diharap anda boleh bersabar.

Selain itu (tambahan), kami minta kerjasama setiap pelanggan / affiliate untuk cakna(alert) berkaitan panggilan / whatsapp kerana ada juga masalah yang timbul di mana penerima cukai jalan tidak menjawap panggilan atau whatsapp

Ini juga sering berlaku yang mana ianya menyukarkan pihak penghantaran untuk menghantar cukai jalan (lihat contoh)

12:31 3.42 KB/s 4G+ 82%

V 4 -
UNDELIVERED ROADTAX [Ticket#69432420] Inbox

Muhammad Azmi Lu... 11:03
to me, help

Dear valued customer,

Please be informed that your ROAD TAX renewal register under (N) success through MYEG. Our delivery officer called your mobile phone since **(15/09/2023)** unfortunately the call was not answered. They should call before send over the road tax to ensure the item safely and securely deliver to the customer.

Phone Number : **016**
Delivery address: L JALAN GOR

kindly please provide us **the new contact number or new address** or please call the number below or our Delivery Officer so that we can fulfill the delivery as soon as possible.

Thank you for using Myeg Services Berhad

Antara masalah kedua yang berlaku semasa percubaan penghantaran yang sering kami terima

□

□ **Tidak menjawap panggilan**

□

□ **Tidak menjawab whatsapp**

□

□ **Tidak memberi kerjasama semasa permintaan lokasi sebenar**

□

□ **Sampai depan rumah tiba-tiba gagal dihubungi untuk penyerahan ke tangan (call dah tidak berjawab)**

□

> □ **Affiliate salah beri alamat dari awal semasa permohonan**

□

> □ **No hp yang diberi tidak diguna pakai**

Masalah2 sebegini yang kadang2 menambah kesulitan & di harap agar semua cakna (alert) berkaitan perkara ini untuk mengurangkan masalah cukai jalan tidak diterima pengguna.

Revision #3
Created 26 May 2024 11:06:00 by Roadtaxking
Updated 9 October 2024 14:48:55 by Roadtaxking