

Page 2: Kemalangan Tidak Bersalah – OD-KFK

KEMALANGAN TIDAK BERSALAH – OD-KFK

Panduan tuntutan apabila kenderaan pelanggan dilanggar oleh pihak lain dan pelanggan dipercayai tidak bersalah.

KEMALANGAN TIDAK BERSALAH – OD-KFK

OD-KFK ialah proses tuntutan kerosakan kenderaan melalui syarikat insurans atau takaful pelanggan sendiri apabila pihak lain dipercayai menyebabkan kemalangan.

Bila OD-KFK boleh dipertimbangkan?

OD-KFK biasanya boleh dipertimbangkan apabila:

- Pelanggan mempunyai polisi komprehensif.
- Kemalangan melibatkan kenderaan lain.
- Pihak lain mempunyai perlindungan insurans atau takaful yang sah.
- Pelanggan tidak bersalah berdasarkan laporan dan siasatan polis.
- Maklumat kenderaan pihak lain dapat dikenal pasti.
- Kes memenuhi syarat syarikat insurans atau takaful.

Kelebihan OD-KFK

- Pelanggan berurusan dengan syarikat insurans sendiri.
- Kenderaan boleh dihantar ke bengkel panel sendiri.
- Proses biasanya lebih mudah berbanding tuntutan terus terhadap pihak ketiga.
- NCD biasanya boleh dikekalkan apabila pihak lain disahkan bersalah dan tuntutan diluluskan sebagai OD-KFK.
- Pelanggan tidak perlu mengejar syarikat insurans pihak lawan sendiri.

Prosedur tuntutan OD-KFK

1. Ambil gambar dan video kemalangan.
2. Dapatkan nombor pendaftaran serta maklumat pihak lain.
3. Buat laporan polis dalam tempoh 24 jam.
4. Hubungi syarikat insurans atau takaful sendiri.
5. Hantar kenderaan ke bengkel panel yang diluluskan.
6. Serahkan laporan polis dan dokumen berkaitan.
7. Tunggu keputusan siasatan polis.
8. Bengkel akan membuat pemeriksaan dan anggaran pembaikan.
9. Syarikat insurans akan menentukan kelayakan OD-KFK.
10. Pembaikan bermula selepas kelulusan diberikan.

Dokumen yang diperlukan

- Laporan polis pelanggan.
- Laporan polis pihak lain, jika diperoleh.
- Keputusan atau hasil siasatan polis.
- Gambar kemalangan.
- Gambar kerosakan.
- Rakaman dashcam, jika ada.
- Salinan kad pengenalan.
- Salinan lesen memandu.
- Maklumat pemilikan kenderaan.
- Polisi atau sijil insurans.
- Maklumat kenderaan pihak lain.

Bila OD-KFK mungkin tidak boleh digunakan?

OD-KFK mungkin tidak sesuai atau tidak diluluskan jika:

- Pihak yang melanggar tidak dapat dikenal pasti.
- Kenderaan pihak lain tidak mempunyai insurans yang sah.
- Kes melibatkan kemalangan sendiri.
- Pelanggan didapati bersalah.
- Keputusan polis belum jelas.
- Polisi pelanggan bukan komprehensif.
- Kes melibatkan kategori kenderaan tertentu yang tidak memenuhi syarat.
- Dokumen atau bukti tidak lengkap.

Adakah NCD akan hilang?

NCD biasanya tidak terjejas apabila:

- Tuntutan diluluskan sebagai OD-KFK.
- Pihak lain disahkan bersalah.
- Semua syarat tuntutan dipenuhi.

Namun, jika tuntutan diproses sebagai Own Damage biasa, NCD boleh terjejas.

Peringatan kepada pelanggan

Jangan janjikan kepada pelanggan bahawa NCD pasti tidak terjejas sebelum insurer mengesahkan tuntutan sebagai OD-KFK.

Berdasarkan maklumat awal, kes ini mungkin boleh dipertimbangkan di bawah tuntutan OD-KFK. Namun, kelayakan sebenar tertakluk kepada laporan polis, keputusan siasatan dan pengesahan syarikat insurans atau takaful.

Revision #1

Created 2026-07-25 04:58:55 UTC by Roadtaxking

Updated 2026-07-25 05:00:03 UTC by Roadtaxking