

Page 3: KEMALANGAN SENDIRI – OWN DAMAGE

Panduan tuntutan apabila kenderaan pelanggan mengalami kemalangan sendiri atau pelanggan didapati bersalah dalam kemalangan.

KEMALANGAN SENDIRI – OWN DAMAGE

Own Damage ialah tuntutan kerosakan kenderaan pelanggan melalui polisi insurans atau takaful sendiri.

Tuntutan ini biasanya digunakan apabila:

- Kenderaan terbabas.
- Terlanggar tiang, tembok atau pembahagi jalan.
- Masuk longkang.
- Terbalik.
- Terlanggar objek.
- Pelanggan melanggar kenderaan lain.
- Pelanggan didapati bersalah berdasarkan siasatan polis.
- Pihak yang melanggar tidak dapat dikenal pasti.
- Kes tidak memenuhi syarat OD-KFK.

Syarat asas tuntutan

Own Damage biasanya hanya boleh dipertimbangkan jika pelanggan mempunyai perlindungan **komprehensif**.

Jika polisi pelanggan hanya Third Party, kerosakan kenderaan sendiri biasanya tidak dilindungi.

Prosedur tuntutan Own Damage

1. Pastikan semua pihak berada dalam keadaan selamat.
2. Ambil gambar dan video kejadian.
3. Buat laporan polis dalam tempoh yang ditetapkan.
4. Hubungi syarikat insurans atau takaful.
5. Gunakan towing rasmi jika kenderaan tidak boleh dipandu.
6. Hantar kenderaan ke bengkel panel yang diluluskan.
7. Lengkapkan borang tuntutan.
8. Serahkan semua dokumen yang diperlukan.
9. Bengkel akan menyediakan anggaran kos pembaikan.
10. Adjuster atau wakil insurer akan memeriksa kerosakan.
11. Tunggu kelulusan sebelum pembaikan dimulakan.

Dokumen yang biasanya diperlukan

- Laporan polis.
- Gambar kemalangan.
- Gambar kerosakan.
- Rakaman dashcam, jika ada.
- Salinan kad pengenalan pemilik.
- Salinan kad pengenalan pemandu.
- Salinan lesen memandu.
- Maklumat pemilikan kenderaan.
- Polisi atau sijil insurans.
- Borang tuntutan.
- Surat kebenaran syarikat jika kenderaan milik syarikat.
- Dokumen tambahan yang diminta oleh insurer.

Adakah NCD akan terjejas?

Ya, NCD biasanya akan terjejas apabila tuntutan dibuat sebagai Own Damage.

Ini termasuk keadaan seperti:

- Pelanggan bersalah.
- Kemalangan sendiri.

- Pihak yang melanggar tidak dapat dikenal pasti.
- Kes langgar lari tanpa maklumat pihak ketiga.
- Tuntutan tidak memenuhi syarat OD-KFK.

Jangan menjanjikan bahawa NCD tidak akan terjejas sebelum pengesahan rasmi diberikan oleh insurer.

Adakah pelanggan perlu membayar excess?

Pelanggan mungkin perlu membayar excess bergantung pada polisi.

Antara keadaan yang boleh menyebabkan excess dikenakan:

- Pemandu tidak dinamakan dalam polisi.
- Pemandu berumur muda.
- Pemandu mempunyai lesen percubaan.
- Polisi mempunyai voluntary excess.
- Terdapat compulsory excess.
- Syarat khas dikenakan oleh insurer.

Jumlah excess hendaklah disemak pada jadual polisi atau surat kelulusan tuntutan.

Apa itu betterment?

Betterment ialah sebahagian kos alat ganti yang perlu dibayar pelanggan apabila alat ganti lama digantikan dengan alat ganti baharu.

Betterment biasanya bergantung pada:

- Umur kenderaan.
- Jenis alat ganti.
- Penggunaan alat ganti baharu.
- Syarat polisi.
- Sama ada pelanggan membeli waiver of betterment.

Betterment tidak sama dengan excess. Kedua-duanya mungkin dikenakan dalam tuntutan yang sama.

Boleh terus baiki di bengkel biasa?

Tidak digalakkan.

Pelanggan perlu mendapatkan pengesahan daripada syarikat insurans sebelum pembaikan dilakukan.

Jika pelanggan terus membaiki kenderaan tanpa kelulusan:

- Insurer mungkin tidak dapat memeriksa kerosakan.
- Kos pembaikan mungkin tidak diluluskan sepenuhnya.
- Tuntutan boleh dipertikaikan.
- Pelanggan mungkin perlu menanggung kos sendiri.

Jika kereta masih boleh bergerak

Walaupun kenderaan masih boleh bergerak:

- Jangan pandu jika lampu amaran menyala.
- Jangan pandu jika tayar, stereng atau brek terjejas.
- Jangan pandu jika berlaku kebocoran minyak atau cecair.
- Hubungi insurer untuk mendapatkan arahan.

Keselamatan perlu diutamakan berbanding cuba membawa kenderaan sendiri ke bengkel.

Jika kereta tidak boleh bergerak

Hubungi towing rasmi insurer atau bengkel panel yang disahkan.

Jangan:

- Menggunakan towing tidak dikenali.
- Menandatangani borang kosong.
- Menandatangani surat kuasa tanpa membaca.
- Bersetuju dengan caj tanpa pengesahan.
- Membenarkan kenderaan dihantar ke bengkel yang tidak diluluskan.

Contoh kes Own Damage

Situasi 1: Terlanggar pembahagi jalan

Pelanggan terbabas dan melanggar pembahagi jalan tanpa melibatkan kenderaan lain.

Tuntutan biasanya diproses sebagai Own Damage jika pelanggan mempunyai polisi komprehensif.

Situasi 2: Masuk longkang

Pelanggan hilang kawalan lalu masuk ke dalam longkang.

Kerosakan boleh dipertimbangkan di bawah Own Damage, tertakluk kepada syarat polisi.

Situasi 3: Melanggar belakang kereta lain

Pelanggan melanggar belakang kenderaan di hadapan dan didapati bersalah.

Kerosakan kereta pelanggan boleh dituntut melalui Own Damage. Kerosakan pihak ketiga akan diuruskan di bawah bahagian liabiliti pihak ketiga dalam polisi.

Situasi 4: Langgar lari

Kereta pelanggan dilanggar ketika parkir tetapi nombor pendaftaran pihak yang melanggar tidak diperolehi.

Jika pihak tersebut tidak dapat dikenal pasti, pelanggan mungkin perlu membuat tuntutan Own Damage dan NCD boleh terjejas.

Template jawapan kepada pelanggan

Berdasarkan maklumat awal, kes ini mungkin perlu diproses sebagai tuntutan Own Damage melalui polisi sendiri.

Mohon buat laporan polis dan hubungi syarikat insurans atau takaful dengan segera. Kenderaan hendaklah dihantar ke bengkel panel yang diluluskan dan jangan mulakan pembaikan sebelum mendapat kelulusan.

Harap maklum bahawa tuntutan Own Damage biasanya boleh menjejaskan NCD. Excess, betterment atau bayaran tambahan juga mungkin dikenakan bergantung pada syarat polisi dan hasil penilaian tuntutan.

Kes ini boleh dikemukakan untuk semakan sebagai Own Damage. Kelulusan sebenar tertakluk kepada perlindungan polisi, dokumen lengkap, laporan polis, pemeriksaan kenderaan serta keputusan syarikat insurans atau takaful.

Revision #1

Created 2026-07-25 05:00:24 UTC by Roadtaxking

Updated 2026-07-25 05:03:05 UTC by Roadtaxking