

Page 5: KEMALANGAN LANGGAR LARI

Panduan tindakan dan proses tuntutan apabila kenderaan pelanggan dilanggar oleh pihak yang meninggalkan lokasi kejadian atau tidak dapat dikenal pasti.

KEMALANGAN LANGGAR LARI

Kemalangan langgar lari berlaku apabila pihak yang terlibat meninggalkan lokasi kejadian tanpa berhenti, tanpa memberikan maklumat atau tanpa membuat tindakan sewajarnya selepas kemalangan.

Antara contoh:

- Kereta pelanggan dilanggar semasa sedang dipandu, kemudian pihak tersebut melarikan diri.
- Kereta pelanggan dilanggar ketika diparkir dan pelaku meninggalkan lokasi.
- Pihak yang melanggar berhenti seketika tetapi enggan memberikan maklumat.
- Pelanggan sempat melihat kenderaan tetapi tidak memperoleh nombor pendaftaran lengkap.
- Pelanggan hanya menemui keretanya rosak selepas kembali ke tempat parkir.

1. Jangan mengejar secara berbahaya

Jangan mengejar pihak yang melarikan diri sehingga membahayakan diri sendiri atau pengguna jalan raya lain.

Utamakan:

- Keselamatan pemandu dan penumpang.
- Mengalihkan kenderaan ke tempat selamat jika boleh.
- Menghubungi 999 jika terdapat kecederaan atau keadaan kecemasan.
- Mengumpulkan bukti sebanyak mungkin.

2. Catat maklumat kenderaan yang melarikan diri

Cuba ingat dan catat:

- Nombor pendaftaran penuh atau sebahagian.
- Jenama dan model kenderaan.
- Warna kenderaan.
- Jenis kenderaan.
- Bahagian kenderaan yang mungkin rosak.
- Pelekat, logo syarikat atau tanda khas.
- Arah kenderaan melarikan diri.
- Ciri fizikal pemandu jika sempat dilihat.
- Tarikh, masa dan lokasi kejadian.

Walaupun hanya mendapat sebahagian nombor pendaftaran, maklumat tersebut masih perlu dimasukkan dalam laporan polis.

3. Ambil gambar dan video

Ambil gambar atau rakaman yang menunjukkan:

- Kedudukan kenderaan pelanggan.
- Keseluruhan kawasan kejadian.
- Setiap bahagian yang rosak.
- Serpihan kenderaan yang tertinggal.
- Kesan cat daripada kenderaan lain.
- Kesan tayar atau pelanggaran.
- Papan tanda dan nama jalan.
- Bangunan, premis atau kamera CCTV berhampiran.
- Keadaan jalan dan pencahayaan.

Jangan membersihkan kesan pelanggaran atau membuang serpihan sebelum gambar diambil.

4. Simpan rakaman dashcam

Jika terdapat dashcam:

- Simpan rakaman asal dengan segera.
- Buat salinan rakaman.
- Jangan sunting atau memotong fail asal.
- Semak sama ada nombor pendaftaran dapat dilihat.
- Serahkan salinan kepada polis dan syarikat insurans apabila diminta.

Pastikan rakaman tidak tertindih secara automatik oleh rakaman baharu.

5. Cari saksi dan rakaman CCTV

Tanya orang berhampiran sama ada mereka melihat kejadian.

Dapatkan:

- Nama saksi.
- Nombor telefon saksi.
- Ringkasan perkara yang mereka lihat.
- Rakaman daripada kedai, rumah, pejabat atau tempat letak kereta.
- Rakaman kamera pengurusan bangunan.
- Rakaman kamera kenderaan lain.

Mohon rakaman CCTV secepat mungkin kerana sesetengah sistem memadam atau menindih rakaman secara automatik selepas beberapa hari.

Admin tidak boleh menjanjikan bahawa pihak premis wajib menyerahkan rakaman terus kepada pelanggan. Dalam sesetengah keadaan, rakaman mungkin hanya diberikan kepada polis atau pihak berkuasa.

6. Buat laporan polis dalam tempoh 24 jam

Pelanggan perlu membuat laporan polis dengan segera dan dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan. PDRM menyatakan pemandu yang terlibat dalam kemalangan hendaklah berhenti dan melaporkan kejadian di balai polis berhampiran dalam tempoh tersebut.

Dalam laporan, nyatakan:

- Tarikh dan masa kejadian.
- Lokasi tepat.
- Bagaimana kejadian berlaku.
- Bahagian kenderaan yang rosak.
- Nombor pendaftaran penuh atau sebahagian, jika ada.
- Warna, jenis dan model kenderaan yang melarikan diri.
- Arah kenderaan tersebut bergerak.
- Maklumat saksi.
- Kewujudan rakaman CCTV atau dashcam.
- Sama ada terdapat kecederaan.

Jangan mereka nombor pendaftaran atau membuat andaian mengenai identiti pemandu.

7. Maklumkan syarikat insurans atau takaful

Hubungi insurer pelanggan dengan segera dan maklumkan bahawa kes melibatkan langgar lari.

Berikan:

- Nombor pendaftaran kenderaan pelanggan.
- Tarikh, masa dan lokasi kejadian.
- Laporan polis.
- Gambar kerosakan.
- Rakaman dashcam atau CCTV.
- Maklumat kenderaan yang melarikan diri.
- Maklumat saksi.
- Status sama ada kereta masih boleh bergerak.

Bank Negara Malaysia menyarankan pengguna merekod nombor pendaftaran kenderaan yang terlibat, mengambil gambar dan memaklumkan kemalangan kepada insurer atau pengendali takaful dengan segera.

SITUASI TUNTUTAN

Situasi A: Nombor pendaftaran berjaya dikenal pasti

Jika nombor pendaftaran penuh diperoleh:

1. Masukkan nombor tersebut dalam laporan polis.
2. Serahkan rakaman dan bukti kepada polis.
3. Tunggu siasatan serta pengesahan pihak terlibat.
4. Semak status insurans kenderaan tersebut.
5. Hubungi insurer sendiri untuk menyemak pilihan tuntutan.
6. Jangan terus menghubungi atau mengugut pemilik kenderaan.

Jika pihak tersebut berjaya dikenal pasti dan disahkan bersalah, tuntutan mungkin boleh dipertimbangkan melalui:

- OD-KFK dengan insurer pelanggan sendiri; atau
- Tuntutan terus terhadap insurer pihak yang bersalah.

Kelayakan sebenar bergantung pada keputusan polis, kesahan perlindungan pihak tersebut dan syarat tuntutan.

Situasi B: Hanya sebahagian nombor pendaftaran diperoleh

Pelanggan masih perlu:

- Menyatakan sebahagian nombor dalam laporan polis.
- Memberikan warna, model dan ciri khas kenderaan.
- Menyerahkan rakaman dashcam atau CCTV.
- Memberikan maklumat saksi.
- Membantu polis mengenal pasti kenderaan.

Tuntutan terhadap pihak ketiga hanya boleh diteruskan apabila kenderaan dan insurer pihak tersebut berjaya dikenal pasti.

Situasi C: Pihak yang melanggar langsung tidak dikenal pasti

Jika tiada nombor pendaftaran, rakaman atau maklumat yang membolehkan pihak tersebut dikenal pasti, tuntutan pihak ketiga biasanya tidak dapat dikemukakan kerana tiada pihak atau insurer untuk dituntut.

Jika pelanggan mempunyai polisi komprehensif, kerosakan mungkin boleh dikemukakan sebagai **Own Damage Claim**, tertakluk kepada:

- Perlindungan polisi.
- Laporan polis.
- Pemeriksaan kerosakan.
- Kelulusan insurer.
- Excess atau betterment, jika berkenaan.

NCD pelanggan biasanya boleh terjejas jika tuntutan diproses sebagai Own Damage biasa.

Situasi D: Kereta dilanggar ketika parkir

Pelanggan perlu:

1. Ambil gambar kerosakan dan keseluruhan kawasan.
2. Periksa sama ada terdapat nota atau maklumat yang ditinggalkan.
3. Tanya pengawal keselamatan atau pengurusan premis.
4. Mohon CCTV disimpan.
5. Cari saksi.
6. Buat laporan polis.
7. Hubungi insurer sebelum membaiki kereta.

Jika pihak yang melanggar tidak dikenal pasti, tuntutan mungkin perlu dibuat sebagai Own Damage melalui polisi komprehensif.

Situasi E: Pelanggan cedera

Jika pelanggan atau penumpang cedera:

- Hubungi 999.
- Dapatkan rawatan.
- Simpan laporan perubatan.
- Simpan bil, resit dan sijil cuti sakit.
- Nyatakan kecederaan dalam laporan polis.
- Maklumkan insurer dengan segera.
- Jangan membuat penyelesaian tunai tanpa memahami kesannya.

Bolehkah tuntutan OD-KFK dibuat?

OD-KFK mungkin boleh dipertimbangkan apabila:

- Kenderaan pihak yang melanggar berjaya dikenal pasti.
- Pihak tersebut mempunyai polisi yang sah.
- Pelanggan mempunyai polisi komprehensif.
- Pihak tersebut disahkan bersalah.
- Kes memenuhi syarat insurer.

PIAM menerangkan bahawa OD-KFK membolehkan tuntutan dibuat melalui insurer sendiri tanpa kehilangan NCD apabila kecuaiian pihak ketiga dan ketidakbersalahan pelanggan disahkan oleh polis.

Jika pihak yang melanggar tidak dikenal pasti, OD-KFK biasanya tidak dapat disahkan kerana tiada pihak ketiga yang boleh dikenal pasti untuk tujuan liabiliti dan pemulihan tuntutan.

Adakah NCD akan terjejas?

NCD mungkin tidak terjejas apabila:

- Pihak yang melanggar berjaya dikenal pasti.
- Pihak tersebut disahkan bersalah.
- Tuntutan diluluskan sebagai OD-KFK.
- Semua syarat insurer dipenuhi.

NCD mungkin terjejas apabila:

- Pihak yang melanggar tidak dapat dikenal pasti.
- Tuntutan diproses sebagai Own Damage biasa.
- Bukti tidak mencukupi untuk menentukan pihak bersalah.

- Kes tidak memenuhi syarat OD-KFK.

Admin tidak boleh menjamin kedudukan NCD sebelum insurer mengesahkan kategori tuntutan.

Dokumen yang biasanya diperlukan

- Borang tuntutan.
- Laporan polis.
- Keputusan atau hasil siasatan polis, apabila tersedia.
- Kad pengenalan pemilik dan pemandu.
- Lesen memandu.
- Maklumat pemilikan kenderaan.
- Polisi atau sijil insurans.
- Gambar kerosakan.
- Gambar lokasi.
- Rakaman dashcam atau CCTV.
- Maklumat saksi.
- Maklumat kenderaan yang melarikan diri.
- Anggaran pembaikan.
- Dokumen tambahan yang diminta oleh insurer.

Jangan lakukan perkara berikut

Jangan:

- Mengejar pihak tersebut secara berbahaya.
- Membuat tuduhan tanpa bukti.
- Menyiarkan maklumat peribadi seseorang secara terbuka.
- Mereka nombor pendaftaran.
- Mengubah rakaman asal.
- Membaiki kereta sebelum pemeriksaan atau kelulusan.
- Menandatangani borang kosong daripada towing atau bengkel.
- Menggunakan towing yang tidak disahkan.
- Menukar identiti pemandu sebenar.
- Menambah kerosakan lama ke dalam tuntutan.
- Menjanjikan kepada pelanggan bahawa NCD pasti kekal.

Template jawapan kepada pelanggan

Kes ini dikategorikan sebagai kemalangan langgar lari berdasarkan maklumat awal.

Mohon ambil gambar kerosakan dan lokasi, simpan rakaman dashcam atau CCTV serta catat nombor pendaftaran, model, warna dan arah kenderaan yang melarikan diri jika sempat dilihat.

Buat laporan polis dalam tempoh 24 jam dan maklumkan syarikat insurans atau takaful dengan segera. Jangan membaiki kenderaan sebelum pemeriksaan atau kelulusan diberikan.

Jika pihak yang melanggar berjaya dikenal pasti dan disahkan bersalah, tuntutan OD-KFK atau tuntutan pihak ketiga mungkin boleh dipertimbangkan. Jika pihak tersebut tidak dapat dikenal pasti, tuntutan mungkin perlu dibuat sebagai Own Damage dan NCD boleh terjejas. Semua keputusan tertakluk kepada siasatan polis dan kelulusan insurer.

Maklumat yang perlu dihantar kepada admin

Nama pemilik:

Nombor telefon:

Nombor pendaftaran pelanggan:

Nama insurer/takaful:

Tarikh dan masa kejadian:

Lokasi kejadian:

Kenderaan sedang bergerak atau diparkir:

Nombor pendaftaran pihak yang lari:

Model dan warna kenderaan:

Arah kenderaan melarikan diri:

Ada kecederaan atau tidak:

Ada saksi atau tidak:

Ada dashcam atau CCTV:

Laporan polis sudah dibuat atau belum:

Kereta masih boleh bergerak atau tidak:

Kereta sudah dihantar ke bengkel atau belum:

Kes langgar lari ini perlu disemak berdasarkan laporan polis, bukti rakaman dan sama ada pihak yang melanggar berjaya dikenal pasti. Kami belum boleh mengesahkan jenis tuntutan, kedudukan NCD atau kelulusan pembaikan sehingga penilaian dibuat oleh syarikat insurans atau takaful.

Revision #2

Created 2026-07-25 05:06:26 UTC by Roadtaxking

Updated 2026-07-25 05:09:51 UTC by Roadtaxking