

# Page 6: KEMALANGAN BERANTAI MELIBATKAN TIGA ATAU LEBIH KENDERAAN

Panduan tindakan dan proses tuntutan bagi kemalangan berantai yang melibatkan tiga atau lebih kenderaan, termasuk penentuan liabiliti, laporan polis dan pilihan tuntutan.

## KEMALANGAN BERANTAI MELIBATKAN TIGA ATAU LEBIH KENDERAAN

Kemalangan berantai berlaku apabila tiga atau lebih kenderaan terlibat dalam satu siri pelanggaran.

Contoh:

- Kereta A melanggar Kereta B, kemudian Kereta B terdorong melanggar Kereta C.
- Kereta A berhenti, Kereta B berhenti di belakangnya, kemudian Kereta C melanggar Kereta B sehingga Kereta B terdorong ke hadapan.
- Beberapa kenderaan bertembung akibat jalan licin, hujan lebat atau penglihatan terhad.
- Kenderaan di belakang gagal membrek lalu menyebabkan beberapa pelanggaran berturut-turut.
- Kemalangan berlaku dalam dua atau lebih pelanggaran yang berasingan tetapi hampir serentak.

# Perkara penting yang perlu difahami

Dalam kemalangan berantai, pihak yang bersalah **tidak boleh ditentukan semata-mata berdasarkan kedudukan kenderaan.**

Kereta paling belakang juga tidak semestinya menanggung keseluruhan kerosakan semua kenderaan.

Liabiliti perlu ditentukan berdasarkan:

- Urutan sebenar pelanggaran.
- Laporan setiap pemandu.
- Rakaman dashcam atau CCTV.
- Keterangan saksi.
- Kedudukan kenderaan.
- Bahagian kerosakan setiap kenderaan.
- Kesan brek dan keadaan jalan.
- Hasil siasatan polis.
- Penilaian syarikat insurans atau takaful.

## TINDAKAN DI TEMPAT KEJADIAN

### 1. Utamakan keselamatan

- Pasang lampu kecemasan.
- Periksa sama ada terdapat kecederaan.
- Hubungi 999 jika terdapat kecederaan, kebakaran atau bahaya.
- Jangan berdiri di antara kenderaan yang terlibat.
- Beralih ke tempat selamat jika lokasi berisiko dilanggar kenderaan lain.
- Jangan bertengkar atau membuat tuduhan di lokasi.

## 2. Jangan terus alihkan kenderaan sebelum mengambil bukti

Jika keadaan selamat, ambil gambar dan video sebelum kenderaan dialihkan.

Pastikan bukti menunjukkan:

- Kedudukan keseluruhan semua kenderaan.
- Susunan kenderaan dari hadapan hingga belakang.
- Jarak antara setiap kenderaan.
- Bahagian depan dan belakang setiap kenderaan.
- Semua nombor pendaftaran.
- Kerosakan pada setiap sudut kenderaan pelanggan.
- Serpihan, kesan brek dan tanda pelanggaran.
- Garisan jalan, lorong, simpang dan lampu isyarat.
- Keadaan cuaca dan permukaan jalan.
- Nama jalan atau tanda lokasi.

Selepas bukti diambil, alihkan kenderaan ke tempat selamat sekiranya tiada kecederaan serius dan kenderaan masih boleh bergerak.

## 3. Rekod urutan pelanggaran

Pelanggan perlu mencatat perkara berikut secepat mungkin:

- Adakah kereta pelanggan sedang bergerak atau berhenti?
- Adakah pelanggan melanggar kenderaan hadapan terlebih dahulu?
- Adakah kereta pelanggan ditolak dari belakang?
- Berapa kali hentakan dirasakan?
- Hentakan pertama datang dari hadapan atau belakang?
- Adakah terdapat jarak dengan kenderaan hadapan sebelum dilanggar?
- Adakah lampu isyarat ketika itu merah atau hijau?
- Adakah kenderaan di hadapan membrek secara mengejut?
- Adakah jalan licin atau penglihatan terhalang?

Maklumat mengenai bilangan dan urutan hentakan sangat penting untuk menentukan bagaimana kemalangan berlaku.

## 4. Dapatkan maklumat semua kenderaan

Jangan ambil maklumat daripada satu kenderaan sahaja.

Dapatkan bagi setiap kenderaan:

- Nombor pendaftaran.
- Nama pemandu.
- Nombor telefon.
- Nama pemilik jika berbeza daripada pemandu.
- Jenama dan model kenderaan.
- Nama syarikat insurans atau takaful, jika diketahui.
- Gambar lesen atau dokumen berkaitan jika diberikan secara sukarela.

Labelkan gambar supaya mudah dikenal pasti.

Contoh:

Kenderaan 1 – Kereta paling hadapan

Kenderaan 2 – Kereta pelanggan

Kenderaan 3 – Kereta di belakang pelanggan

Kenderaan 4 – Kereta paling belakang

## 5. Dapatkan saksi dan rakaman

Dapatkan nama serta nombor telefon saksi yang melihat kemalangan.

Semak sama ada terdapat:

- Dashcam kenderaan pelanggan.
- Dashcam kenderaan lain.
- CCTV kedai atau bangunan.
- Kamera tempat letak kereta.
- Kamera lebuh raya atau plaza tol.
- Rakaman telefon orang awam.

Simpan rakaman asal dan buat salinan. Jangan sunting atau memadam bahagian rakaman.

# LAPORAN POLIS

## 6. Setiap pemandu perlu membuat laporan sendiri

Setiap pemandu yang terlibat hendaklah membuat laporan polis dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan.

Dalam laporan, pelanggan perlu menyatakan fakta berdasarkan apa yang dialaminya sendiri. Jangan hanya menyalin cerita pihak lain.

Laporan perlu mengandungi:

- Tarikh dan masa.
- Lokasi tepat.
- Arah perjalanan.
- Lorong yang digunakan.
- Kedudukan pelanggan dalam rangkaian kenderaan.
- Keadaan trafik.
- Urutan setiap hentakan.
- Nombor pendaftaran semua kenderaan yang diketahui.
- Bahagian kereta yang dilanggar.
- Sama ada kereta terdorong ke hadapan.
- Kewujudan dashcam, CCTV atau saksi.
- Kecederaan jika ada.

Laporan polis dalam tempoh 24 jam merupakan langkah penting selepas kemalangan dan setiap pihak perlu memberikan fakta kejadian masing-masing.

## Contoh keterangan laporan

Kereta pelanggan dilanggar dari belakang dan terdorong ke hadapan

Semasa saya memberhentikan kenderaan di belakang Kereta A, Kereta C dari arah belakang telah melanggar bahagian belakang kenderaan saya. Akibat hentakan tersebut, kenderaan saya terdorong ke hadapan dan melanggar bahagian belakang Kereta A.

Semasa bergerak di lorong tersebut, saya gagal memberhentikan kenderaan lalu melanggar bahagian belakang Kereta A. Selepas pelanggaran pertama berlaku, Kereta C dari belakang kemudiannya melanggar bahagian belakang kenderaan saya.

## **Pelanggaran melanggar kereta hadapan sebelum dilanggar dari belakang**

Semasa bergerak di lorong tersebut, saya gagal memberhentikan kenderaan lalu melanggar bahagian belakang Kereta A. Selepas pelanggaran pertama berlaku, Kereta C dari belakang kemudiannya melanggar bahagian belakang kenderaan saya.

Kedua-dua situasi ini mempunyai urutan pelanggaran yang berbeza. Pelanggan mesti memberikan keterangan yang benar dan tepat.

# PENENTUAN PIHAK BERSALAH

## 7. Adakah kereta paling belakang sentiasa bersalah?

Tidak semestinya.

Kereta paling belakang mungkin bertanggungjawab jika pelanggarannya menyebabkan semua kenderaan di hadapan terdorong.

Namun, tanggungjawab boleh melibatkan lebih daripada satu pemandu jika:

- Pelanggaran pertama telah berlaku sebelum hentakan dari belakang.
- Beberapa pemandu tidak mengekalkan jarak selamat.
- Terdapat pertukaran lorong secara berbahaya.
- Sebuah kenderaan berhenti atau mengundur secara tidak selamat.
- Terdapat dua kemalangan berasingan dalam kejadian yang sama.
- Bukti menunjukkan kecuaiannya daripada beberapa pihak.

Admin tidak boleh terus mengesahkan pihak bersalah berdasarkan cerita awal pelanggan sahaja.

## 8. Bolehkah liabiliti dibahagikan?

Ya, dalam keadaan tertentu liabiliti boleh dipertikaikan atau dibahagikan antara beberapa pihak.

Contohnya:

- Kereta pelanggan terlebih dahulu melanggar kereta hadapan.
- Selepas itu, kereta pelanggan pula dilanggar dari belakang.
- Kerosakan hadapan mungkin dikaitkan dengan pelanggaran pertama.
- Kerosakan belakang mungkin dikaitkan dengan pelanggaran kedua.

Setiap bahagian kerosakan boleh dinilai berdasarkan punca dan urutan pelanggaran.

## PILIHAN TUNTUTAN

### Situasi A: Pelanggan berhenti dan kemudian ditolak ke hadapan

Jika bukti menunjukkan pelanggan telah berhenti dengan selamat dan hanya melanggar kereta hadapan kerana ditolak oleh kereta belakang:

- Pelanggan mungkin dianggap tidak bersalah.
- Tuntutan OD-KFK mungkin boleh dipertimbangkan.
- Tuntutan terus terhadap insurer pihak yang bersalah juga mungkin boleh dibuat.
- NCD mungkin dikekalkan jika tuntutan diluluskan sebagai OD-KFK.

OD-KFK membolehkan pelanggan yang mempunyai polisi komprehensif membuat tuntutan melalui insurer sendiri apabila pihak ketiga menyebabkan kemalangan. NCD biasanya tidak hilang apabila ketidakbersalahan pelanggan disahkan dan syarat tuntutan dipenuhi.

# Situasi B: Pelanggan melanggar kereta hadapan terlebih dahulu

Jika pelanggan melanggar kereta di hadapan sebelum menerima hentakan daripada belakang:

- Kerosakan hadapan mungkin diproses sebagai Own Damage.
- NCD boleh terjejas.
- Kerosakan belakang mungkin boleh dituntut terhadap kenderaan yang melanggar dari belakang.
- Insurer perlu menentukan sama ada kerosakan boleh dipisahkan.
- Pelanggan mungkin terlibat dalam tuntutan pihak ketiga daripada pemilik kereta di hadapan.

# Situasi C: Pelanggan ialah kereta paling hadapan

Jika pelanggan dilanggar dari belakang dalam kemalangan berantai:

- Ambil maklumat semua kenderaan.
- Jangan terus menuntut daripada kenderaan yang berada tepat di belakang sahaja.
- Siasatan perlu menentukan kenderaan mana yang memulakan pelanggaran.
- OD-KFK atau tuntutan pihak ketiga mungkin boleh dipertimbangkan.

# Situasi D: Pelanggan ialah kereta paling belakang

Jika pelanggan melanggar rangkaian kenderaan di hadapan:

- Kerosakan kereta pelanggan biasanya perlu disemak sebagai Own Damage.
- NCD lazimnya boleh terjejas.
- Polisi pelanggan mungkin menerima tuntutan daripada pihak lain.
- Pelanggan perlu menyerahkan semua surat tuntutan atau surat peguam kepada insurer.
- Jangan berjanji untuk membayar pihak lain secara sendiri.

# Situasi E: Tiada pihak yang jelas bersalah

Jika laporan bercanggah atau bukti tidak mencukupi:

- Insurer boleh menunggu keputusan polis.
- Tuntutan boleh mengambil masa lebih panjang.
- Pelanggan mungkin perlu menggunakan Own Damage terlebih dahulu.
- Kedudukan NCD bergantung pada kategori tuntutan akhir.
- Rakaman dashcam dan saksi menjadi sangat penting.

## DOKUMEN YANG DIPERLUKAN

Dokumen lazim termasuk:

- Borang tuntutan.
- Laporan polis pelanggan.
- Laporan pihak lain jika tersedia.
- Keputusan atau hasil siasatan polis.
- Kad pengenalan pemilik dan pemandu.
- Lesen memandu.
- Maklumat pemilikan kenderaan.
- Polisi atau sijil insurans.
- Gambar semua kenderaan.
- Gambar kedudukan kemalangan.
- Rakaman dashcam atau CCTV.
- Maklumat saksi.
- Anggaran pembaikan.
- Surat tuntutan atau dokumen peguam, jika diterima.
- Dokumen tambahan yang diminta oleh insurer.

## TOWING DAN PEMBAIKAN

Jika kereta tidak boleh dipandu:

- Hubungi pusat bantuan rasmi insurer.
- Gunakan towing yang diluluskan.
- Hantar ke bengkel panel.
- Jangan tandatangan borang kosong.
- Jangan mulakan pembaikan sebelum pemeriksaan dan kelulusan.

PIAM menyediakan panduan tuntutan digital yang turut merangkumi permintaan bantuan tepi jalan, penghantaran tuntutan serta pemantauan proses pembaikan.

# PERKARA YANG TIDAK BOLEH DILAKUKAN

Jangan:

- Menganggap kereta paling belakang pasti menanggung semuanya.
- Mengaku bersalah di lokasi.
- Menukar urutan kejadian dalam laporan.
- Berpakat menyamakan laporan dengan pihak lain.
- Menyembunyikan pelanggaran pertama.
- Mengubah atau memotong rakaman dashcam asal.
- Membaiki kereta sebelum pemeriksaan.
- Menggunakan towing yang tidak disahkan.
- Membayar pihak lain tanpa merujuk insurer.
- Mengabaikan surat tuntutan atau saman.
- Menjanjikan bahawa NCD pasti tidak terjejas.

# TEMPLATE JAWAPAN KEPADA PELANGGAN

Berdasarkan maklumat awal, kes ini melibatkan kemalangan berantai dengan tiga atau lebih kenderaan.

Mohon ambil gambar kedudukan semua kenderaan, nombor pendaftaran, setiap bahagian kerosakan dan simpan rakaman dashcam atau CCTV. Catat juga urutan hentakan, termasuk sama ada kenderaan tuan/puan telah melanggar kereta hadapan terlebih dahulu atau hanya terdorong selepas dilanggar dari belakang.

Setiap pemandu perlu membuat laporan polis dalam tempoh 24 jam. Jangan mulakan pembaikan atau membuat pengakuan bersalah sebelum laporan dan bukti diperiksa.

Jenis tuntutan mungkin melibatkan Own Damage, OD-KFK atau tuntutan pihak ketiga. Penentuan pihak bersalah, kedudukan NCD dan kelulusan tuntutan tertakluk kepada siasatan polis serta penilaian syarikat insurans atau takaful.

Berdasarkan maklumat awal, kes ini melibatkan kemalangan berantai dengan tiga atau lebih kenderaan.

Mohon ambil gambar kedudukan semua kenderaan, nombor pendaftaran, setiap bahagian kerosakan dan simpan rakaman dashcam atau CCTV. Catat juga urutan hentakan, termasuk sama ada kenderaan tuan/puan telah melanggar kereta hadapan terlebih dahulu atau hanya terdorong selepas dilanggar dari belakang.

Setiap pemandu perlu membuat laporan polis dalam tempoh 24 jam. Jangan mulakan pembaikan atau membuat pengakuan bersalah sebelum laporan dan bukti diperiksa.

Jenis tuntutan mungkin melibatkan Own Damage, OD-KFK atau tuntutan pihak ketiga. Penentuan pihak bersalah, kedudukan NCD dan kelulusan tuntutan tertakluk kepada siasatan polis serta penilaian syarikat insurans atau takaful.

## **MAKLUMAT YANG PERLU DIHANTAR KEPADA ADMIN**

Nama pemilik:

Nombor telefon:

Nombor pendaftaran pelanggan:

Nama syarikat insurans/takaful:

Tarikh dan masa kemalangan:

Lokasi kemalangan:

Jumlah kenderaan terlibat:

Kedudukan kereta pelanggan:

Kereta pelanggan sedang bergerak atau berhenti:

Hentakan pertama dari hadapan atau belakang:

Berapa kali hentakan dirasai:

Adakah kereta terdorong ke hadapan:

Nombor pendaftaran semua kenderaan:

Ada kecederaan atau tidak:

Ada saksi atau tidak:

Ada dashcam atau CCTV:

Laporan polis sudah dibuat atau belum:

Keputusan polis sudah diperoleh atau belum:

Kereta masih boleh bergerak atau tidak:

Kereta sudah dihantar ke bengkel atau belum:

## **PERINGATAN KEPADA ADMIN**

Kemalangan berantai tidak boleh dinilai hanya berdasarkan kedudukan kenderaan atau andaian bahawa kereta paling belakang semestinya bertanggungjawab terhadap semua kerosakan.

Semakan perlu dibuat berdasarkan urutan hentakan, laporan polis, gambar, rakaman dan hasil siasatan. Kami belum boleh mengesahkan pihak bersalah, jenis tuntutan atau kedudukan NCD sehingga penilaian syarikat insurans atau takaful selesai.

---

Revision #1

Created 2026-07-25 05:10:06 UTC by Roadtaxking

Updated 2026-07-25 05:14:31 UTC by Roadtaxking